



Universidad de
los Andes

MEMORIA 2012

Introducción

Presidieron la inauguración del Año Académico 2013 la Secretaria General, Carmen Luz Valenzuela; el Vicerrector Académico, Jaime Arancibia; el Rector Orlando Poblete; la Vicerrectora de Comunicaciones, Angélica Mir; y el Vicedecano de Investigación de la Facultad de Medicina, Dr. Sebastián Illanes.



Universidad de
los Andes



En 2014 nuestra querida Universidad de los Andes cumplirá 25 años, un cuarto de siglo; sin duda, un hito importante en su historia institucional. Como una forma de prepararnos para este hito próximo, hemos querido enfocar la cuenta anual correspondiente al período académico transcurrido en 2012, repasando las actividades académicas, de investigación, de gestión y de vinculación con el medio, a la luz de las inspiraciones y patrones de acción que nos otorga la vocación UANDES en el contexto universitario global.

La vocación UANDES encuentra su raíz más profunda en su identidad cristiana y en las enseñanzas de San Josemaría, inspirador de nuestra Universidad. San Josemaría nos animaba a cada uno a entender la Universidad como una "labor de promoción humana, cultural y social iluminada con las luces del Evangelio y caldeada con el amor de Cristo". Por su parte, nuestro primer rector honorario, Monseñor Álvaro del Portillo, nos planteaba que a nivel institucional "la Universidad debía realizar una aportación cristiana al desarrollo de la cultura".

La identidad cristiana de la Universidad de los Andes inspira sus valores institucionales y da vida a determinados rasgos que la distinguen de las demás entidades universitarias. Estos valores son: la búsqueda y compromiso con la verdad, la armonía de fe y razón, el aprecio por la dignidad humana, el respeto a la libertad y responsabilidad personal, el afán de servicio, el empeño por el trabajo bien hecho, la unidad y la vocación de permanencia. Estos valores, que están explícitamente formulados en nuestra cultura corporativa, atraviesan todo nuestro quehacer, pero encuentran manifestaciones concretas y específicas en determinados aspectos de nuestra actividad universitaria.



Universidad de
los Andes



- >1. **BUSQUEDA
Y COMPROMISO
CON LA VERDAD**
- >2. **ARMONÍA
DE FE
Y RAZÓN**
- >3. **APRECIO POR
LA DIGNIDAD
HUMANA**
- >4. **LIBERTAD Y
RESPONSABILIDAD
PERSONAL**
- >5. **AFÁN DE
SERVICIO**
- >6. **EMPEÑO POR
EL TRABAJO
BIEN HECHO**
- >7. **UNIDAD**
- >8. **VOCACIÓN DE
PERMANENCIA**

A modo ejemplar, la búsqueda y compromiso con la verdad se hace patente en nuestra labor de investigación; el aprecio por la dignidad humana, en el clima de trabajo; el empeño por el trabajo bien hecho, en las políticas de aseguramiento de la calidad; la vocación de permanencia, en nuestro campus y en nuestra estrategia de desarrollo corporativo.

Los invito a recorrer las iniciativas y acciones desplegadas en 2012, de la mano de cada uno de nuestros valores institucionales, que constituyen lo que llamamos la vocación UANDES.



Universidad de
los Andes





Universidad de
los Andes

Búsqueda y Compromiso con la verdad

“¿Y qué es la Universidad?, ¿Cuál es su tarea?”, se preguntó en 2008 el Papa Emérito Benedicto XVI ante la Universidad La Sapienza, para luego responder: “El verdadero e íntimo origen de la Universidad está en el afán de conocimiento que es propio del hombre. Quiere saber qué es todo lo que le rodea, quiere la verdad”.

Cuando a fines de los años 80 un grupo de académicos y empresarios impulsaron el inicio de nuestra Universidad, buscaban entregar una respuesta a esta inquietud inspirados en las enseñanzas de San Josemaría. En nuestros estatutos quedó recogido el fin específico de la Universidad de los Andes: “elaborar una síntesis orgánica y universal de la cultura humana, que integre la dispersión de las especialidades en la unidad radical de la verdad, iluminada y vivificada por la fe católica”.

La investigación en la Universidad de los Andes apunta a la búsqueda de la verdad y como tal ha estado presente desde sus inicios y ha ido creciendo y complejizándose a lo largo de los años. Dada esta madurez y el volumen de actividad alcanzado, se creó la Vicerrectoría de Investigación y Postgrados. Asumió el liderazgo de cuatro Direcciones que estaban bajo la Vicerrectoría Académica: la de Investigación, la de Innovación y Desarrollo, la de Postgrados y Postítulos y la de Biblioteca. En lo esencial, formula y hace seguimiento a las políticas de desarrollo de la investigación científica, tanto básica como aplicada, e impulsa la creación y el aseguramiento de la calidad de los programas de Postgrados y Postítulos.



Universidad de
los Andes



En el Plan de Trabajo de nuestros profesores se incorporó un ítem específico sobre el Trabajo de Investigación que asigna horas de uso exclusivo para esta importante y genuina actividad universitaria.

Nuestros investigadores se adjudicaron 21 Proyectos Fondecyt: 12 de carácter regular, 8 de iniciación y 1 de postdoctorado. La producción científica fue de 170 publicaciones en revistas indexadas: 106 artículos en revistas ISI y 64 en revistas Scielo. En el caso de las publicaciones ISI, el incremento fue de un 40% respecto de 2011. El Fondo Interno de Ayuda a la Investigación distribuyó 206 millones de pesos para el financiamiento de las diversas modalidades que concursaron.

La Escuela de Educación se adjudicó 896 millones de pesos en el concurso de Convenios de Desempeño en Formación de Profesores ofrecido por el Ministerio de Educación. Este proyecto pretende fortalecer las carreras de Pedagogía, a través de estrategias vinculadas con investigación, convenios de colaboración y contenidos curriculares.

En su tercer año de funcionamiento, la Dirección de Innovación y Desarrollo levantó fondos por US\$1,5 millones, que financiaron diversas investigaciones, entre éstas, un sistema para prevenir los partos prematuros, una nueva terapia para tratar a pacientes con insuficiencia



Universidad de
los Andes

cardíaca crónica y un software para evaluar y fomentar la lectura en los escolares.



En 2012 surgió el segundo emprendimiento científico impulsado por esta Dirección: Kinostics. Kinostics nace a partir de una patente desarrollada por un investigador UANDES, el doctor Carlos Irarrázabal.

La Junta Directiva de la Universidad aprobó el Reglamento de Propiedad Intelectual, marco regulatorio que pretende resguardar y proteger la creación y producción intelectual de nuestros alumnos y profesores. Se publicó la Guía del Inventor, que reúne las principales pautas para patentar una investigación y entrega las herramientas para proteger la creación intelectual y canalizar los resultados hacia productos, procesos y servicios que beneficien a la sociedad.

En la línea de los recursos externos de financiamiento, se accedió a los fondos siguientes:

- *Fondo CORFO destinado a fortalecer las oficinas de transferencia tecnológica y licenciamiento.*



Universidad de
los Andes

- *Fondo de Innovación para la Competitividad, con el fin de que nuestra Universidad capacite a pequeñas y medianas empresas y también a inventores, para que lleven a cabo sus ideas y puedan patentarlas.*

Se concretó una alianza con la Universidad de Stanford, para incorporar metodologías que ayuden en la búsqueda de proyectos con potencial competitivo.

El alto potencial de las diversas formas de terapia celular que se desarrollan actualmente en el área de la salud, motivó a nuestra Facultad de Medicina y a Cells for Cells a realizar durante el mes de agosto el Primer Congreso Internacional de Terapia Celular. Contó con la presencia de médicos de alto prestigio en el estudio y desarrollo de células madre y de terapia génica, estudios que en los próximos años serán la corriente médica principal.

Investigadores del Laboratorio de Células Madre se adjudicaron un Fondo Semilla otorgado por el programa MIT International Science and Technology Initiatives, para desarrollar nuevas tecnologías para el control de calidad terapéutico de productos de terapia celular, a través del uso de micro y nanotecnología en la elaboración de biochips. Este fondo semilla permitirá la colaboración entre ambas instituciones y el intercambio de profesores y alumnos.



Universidad de
los Andes



En materia de Postgrados, se registró un incremento de 17% respecto del número de programas ofrecidos. En términos de número de alumnos, se observó un aumento de un 18%.

El Pleno del Consejo Superior aprobó dos nuevos programas de Magíster, correspondientes a la oferta de postgrados de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas: el Master of Engineering Management y el Magíster en Ciencias de la Ingeniería, mención transporte.

- *Por su parte, la Comisión Permanente del Consejo Superior aprobó una serie de programas que complementaron la oferta de postítulos. Entre otros, señalamos:*
- *Facultad de Medicina: programa de postítulo en medicina de urgencia, estadía de perfeccionamiento en anestesia regional, estadía de perfeccionamiento en cirugía de rodilla, estadía de capacitación en cirugía artroscópica y traumatología deportiva.*
- *Facultad de Odontología: postítulo de especialidad en radiología oral y maxilofacial, diplomado en cirugía plástica periodontal y perimplantaria.*



Universidad de
los Andes

- *Facultad de Derecho: diploma en derecho de seguros, dictado en conjunto con la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile y la Asociación Internacional de Derecho de Seguros.*

Recordando las antiguas tradiciones de las universidades europeas del siglo XIII, en solemne ceremonia, se invistieron cuatro nuevos Doctores en Derecho; ya suman 14 los académicos que han aprobado este programa desde que se creó en 2002.

El ESE Business School, nuestra escuela de negocios exclusiva de postgrado, desarrolló una variada y nutrida agenda. El número de alumnos que participaron en programas regulares abiertos – como el Executive MBA o el Master en Finanzas Aplicadas- se incrementó en un 10%. Los alumnos de Programas Focalizados aumentaron en un 18%. El número de participantes a Eventos de Difusión aumentó en un 46% y se dictaron 28 Programas In Company, versus 21 en 2011.

Se creó la Cátedra de Innovación Grupo GTD, realizándose el Primer Encuentro de Innovación Empresarial. Se realizó la segunda versión del Ranking de Empresas Innovadoras, informe que busca identificar y reconocer a aquellas empresas que destinan recursos a políticas de innovación en Chile. Con el fin de fomentar una cultura empresarial que favorezca la conciliación de familia y trabajo, se instituyó el Centro Trabajo y Familia Grupo Security.

En un esfuerzo interdisciplinar, el ESE y la Facultad de Comunicación organizaron el Seminario "Desafíos Futuros de la Publicidad: Marketing con Transparencia"; se abordaron materias clave para una gestión moderna de la publicidad.

Nuestra Biblioteca, el alma de la Universidad, fue elegida por Conicyt como beneficiaria de la Biblioteca Electrónica de Información Científica, lo que significó un acceso activo, en el sitio web de nuestra biblioteca, a más de 5.000 títulos de revistas científicas y tecnológicas en formato electrónico de más de cien áreas disciplinares. Se concretó también la



Universidad de
los Andes

suscripción a JSTOR Arts & Sciences, base de datos multidisciplinaria, utilizada especialmente por las áreas de ciencias sociales.



La colección de Biblioteca alcanzó a: 109.649 monografías, 60.000 fascículos de revistas, y 400 suscripciones de revistas. El ratio de volúmenes por alumno –considerando sólo monografías- alcanzó a 18,2.



Universidad de
los Andes

Armonía de Fe y Razón

En la Encíclica Fides et Ratio Juan Pablo II explica que la fe ensancha la razón, le permite conocer el hombre y el mundo con más amplitud y profundidad. Crear las condiciones para un diálogo fecundo entre fe y razón, es un objetivo irrenunciable de una universidad de inspiración cristiana como la nuestra.



Uno de los objetivos estratégicos definidos para el período 2012 -2018 fue impulsar aquellos proyectos de investigación en áreas definidas como prioritarias para nuestro proyecto académico. Se trata de: ciencia y fe, bioética, vida humana y familia.

Con el apoyo del Fondo de Ayuda a la Investigación, académicos de diversas carreras desarrollaron proyectos correspondientes a áreas temáticas prioritarias:



Universidad de
los Andes

- *"Abuelidad, generatividad y satisfacción vital", Escuela de Psicología.*
- *"Análisis del desarrollo humano en Chile a través de la estructura del gasto de los hogares en las familias chilenas", Instituto de Ciencias de la Familia.*
- *"Competencia parental en madres de niños con sobrepeso y obesidad"; y "Ciencia y Filosofía en un pensador cristiano, la obra de Manuel Atria"; ambos proyectos de la Escuela de Medicina.*

El Centro de Estudios Generales, que tutela la formación humana e integral de nuestros alumnos, impartió más de 100 cursos en disciplinas como filosofía, ciencias, artes, literatura, historia y teología. Se ofrecieron nuevos Minors en Ecología y Medioambiente, Música y Sociología.



Nuestra Universidad acogió con especial interés el llamado del Papa Emérito Benedicto XVI a celebrar el Año de la Fe. Un comité interdisciplinario constituido al efecto planificó una serie de actividades, concursos y simposios orientados a la comunidad universitaria. Durante el último Claustro Académico, nuestros profesores reflexionaron junto al



Universidad de
los Andes

ex Rector de la Pontificia Università della Santa Croce y Presidente de la Pontificia Academia Romana de Santo Tomás, Mons. Lluís Clavell, sobre la "Razón y Fe en la Universidad". La agenda de actividades continúa en 2013.



Universidad de
los Andes

Aprecio por la Dignidad Humana

Nuestro modelo educativo encuentra su raíz en la convicción de que el hombre es el ser digno por excelencia y merece respeto cualquiera sea su condición. Este modelo sirve a la formación profesional del alumno con una visión integradora de las ciencias y la cultura humana; contempla prácticas tempranas para “saber hacer”; incorpora estudios de antropología, ética y doctrina cristiana; considera actividades cocurriculares; y acompaña al alumno en su experiencia universitaria a través del asesoramiento académico.



Este pilar del modelo educativo UANDES mostró importantes resultados:

- *Un 55% de los alumnos que ingresaron a primer año evaluó la experiencia del Asesoramiento Académico como muy útil;*
- *Un 75% de los alumnos ingresados en 2012 calificó el desempeño de su asesor como excelente;*



Universidad de
los Andes

Durante el período académico anterior, se complementó la serie “Una Guía para Estudiantes”, con el capítulo “Escribiendo un Trabajo Universitario”, que entrega a los alumnos pautas para realizar un trabajo de investigación y aborda temas como el plagio, además de reglas básicas de ortografía y redacción.

1.582 alumnos de pregrado se vieron beneficiados por algún tipo de beca. 524 de ellos recibieron ayuda a través de becas académicas, 554 se beneficiaron con becas económicas y 133 alumnos provenientes de colegios municipales y subvencionados recibieron la beca 100. El monto asignado a becas y beneficios ascendió a más de 2.220 millones de pesos.

Las actividades cocurriculares encuentran una manifestación específica en las iniciativas y talleres que lleva a cabo Vida Universitaria. Un 32% de nuestros alumnos de pregrado participó en alguna de estas actividades. Destacó el entusiasmo y participación generado por las actividades deportivas.





Universidad de
los Andes

La selección de rugby fue vicecampeona de la Copa Universia. El equipo masculino de vóleibol se coronó campeón del campeonato organizado por la Asociación de Universidades Privadas. En este mismo campeonato, la selección de básquetbol femenino obtuvo el primer lugar y la selección de fútbol consiguió el tercer lugar.

Por su parte, la Academia de Artes Escénicas conquistó a más de 5.000 espectadores con la puesta en escena de "El Burgués Gentilhombre". Con un original montaje, alumnos, administrativos, profesores y alumni, desplegaron sus talentos escénicos sobre patines.

Especial énfasis puso este año Vida Universitaria en apoyar actividades propuestas por los propios alumnos. A cargo de ellos estuvo la organización del aniversario UANDES, el desarrollo del concurso fotográfico "Mi ciudad es Santiago", la realización de dos obras de teatro y la ejecución de 11 de los 39 talleres que se impartieron.



En la convivencia de cada día, el aprecio por la dignidad de las personas se expresa en el trato cordial y en un grato ambiente laboral. En 2012,



Universidad de
los Andes

una empresa externa especializada realizó la primera encuesta de clima laboral. En términos generales, un 84% de las personas que trabajan en nuestra Universidad declara sentirse satisfecho con su lugar de trabajo, un 15% neutro y solo un 1% insatisfecho. Estos porcentajes dan cuenta del buen clima laboral que existe en la Universidad de los Andes; más aún, si estos resultados se comparan con el 68% de satisfacción, 12% de neutralidad y 21% de insatisfacción que es el promedio del mercado en empresas en general.

La Dirección de Cultura Corporativa y Gestión del Cambio, en conjunto con la Dirección de Comunicaciones, formuló una campaña interna que viste hoy el campus. En línea con nuestra publicidad institucional, encarnó en personas de nuestra institución aquellos valores que nos distinguen y dan cuenta de la vocación UANDES.



Universidad de
los Andes

Libertad y Responsabilidad

La suma total de profesores alcanzó a 1.853 docentes. En cuanto a su dedicación a la Universidad, 243 correspondían al régimen de jornada completa; 153 a media jornada y 1.457 a profesores hora. Respecto al grado académico alcanzado, 244 profesores tienen el grado de doctor, 492 el de magíster, 350 tienen especialidades médicas y 757 tienen el grado de licenciatura.



Cuatro profesores completaron sus estadías de perfeccionamiento en el extranjero: Cristóbal Vargas y Nicolás González obtuvieron su Doctorado en Filosofía en la Universidad de Navarra, Gian Franco Rosso se doctoró en Derecho en la Università Tor Vergata y Cristián



Universidad de
los Andes

Bravo obtuvo el Magíster en Odontología en la Universidad Internacional de Catalunya.

El número de profesores con jornada completa equivalente – parámetro que homologa por la cantidad de horas de dedicación de los profesores con jornada- alcanzó a 319,5, lo que implicó que el ratio número de alumnos por docentes con jornada completa equivalente alcanzara a 18,8, versus 21,9 del año anterior.

Más de 800 académicos participaron en los diversos cursos que impartió la Dirección de Docencia a través del Plan de Formación Docente. Sesiones introductorias respecto a qué es nuestra Universidad, estudios generales sobre cuestiones de formación filosófica, teológica y cultural, actualizaciones y profundizaciones en su propia especialidad y cuestiones pedagógicas, fueron los temas principales desarrollados en la agenda de formación de profesores.





Universidad de
los Andes

En línea con el Plan Estratégico Institucional, que contempla entre sus iniciativas “impulsar una docencia con metodologías de enseñanza acorde a las necesidades del mundo laboral y adaptadas al perfil de los jóvenes de hoy”, la Dirección de Docencia organizó el curso “Innovación en la Enseñanza y Aprendizaje”. Estuvo a cargo de académicos del MIT y de la Universidad de Harvard, en coordinación con el LASPAU Institute.

Se aprobó una nueva versión del Reglamento de Carrera Académica. En esta versión la distinción entre carrera ordinaria y carrera extraordinaria se hace considerando las actividades que realizan los profesores y no el tipo de contrato que mantienen con la Universidad. Por su parte, los profesores hora accedieron a la categorización académica.



Universidad de
los Andes

Afán de Servicio

Al interior de la Universidad, existe un elenco de procesos incardinados orgánicamente en unidades de apoyo, cuya función es el servicio y soporte a la gestión institucional y académica. Durante 2012 se reestructuraron algunos procesos y unidades para perfeccionar su función de servicio.

Entró en régimen la nueva Dirección de Procesos y Servicios Académicos, con sus unidades de Registro Académico, Atención y Servicios al Alumno, e Información y Estadísticas. Un hito de esta nueva Dirección ha sido poner en vigencia la solicitud de certificados vía web, servicio muy anhelado por nuestros alumnos.

En el ámbito de la gestión académica, se constituyó un equipo de proyecto interdisciplinario, con el fin de sacar adelante la implementación del software "Astra": se pretende alcanzar mayor eficiencia en la gestión de espacios e infraestructura disponibles.





Universidad de
los Andes

Comenzó a operar la Dirección de Pregrado, dependiente de la Dirección de Estudios, con el fin de evaluar y proponer planes y criterios curriculares para el pregrado.

En el acto académico anterior, el profesor Hernán Corral en su clase magistral señaló que la Universidad “forma parte interesada del enfrentamiento de los problemas sociales y tiene una cierta responsabilidad en ello”.



En esta línea, la Escuela de Psicología colabora con el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol y el Ministerio del Interior en el programa piloto “Te acompaño”. El objetivo de esta iniciativa es aumentar los factores protectores en estudiantes entre 10 y 14 años que presentan índices de alto riesgo. La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales estudió el tema de la Alta Dirección Pública y su impacto en la gestión hospitalaria en nuestro país. La Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas ha desarrollado una vasta investigación para la mejora del transporte público en la Región



Universidad de
los Andes

Metropolitana. La Escuela de Administración de Servicios, a través del Centro de Excelencia en Servicios, se adjudicó la capacitación de los funcionarios que participan del programa "Chile Atiende".

Nuestra Universidad, a través de una gestión de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas, fue sede de la décimo séptima versión del Congreso Panamericano de Tránsito, Transporte y Logística. Por su parte, en diciembre, científicos de 18 países se reunieron en nuestra Universidad para participar en el Congreso Internacional de Mecánica Estadística fuera del equilibrio y física no lineal, donde se discutió la tendencia en el estudio de la física.

En mayo se inauguró la Clínica Jurídica, iniciativa docente – asistencial de la Facultad de Derecho. Brinda en forma gratuita asesoría legal a personas de escasos recursos, bajo la dirección de profesores y con la colaboración de alumnos. En su primer año de funcionamiento, a sus oficinas ubicadas en el centro de Santiago, han llegado más de 340 personas y se ha terminado un 62% de los casos acogidos.

En el curso del año académico 2012, las prestaciones en el Centro de Salud de San Bernardo fueron:

- *Facultad de Medicina, 93.453 prestaciones asistenciales.*
- *Facultad de Odontología, 39.824 prestaciones clínicas y de rayos X.*
- *Escuela de Psicología, 5.291 prestaciones en salud mental.*

El área de acción social de la Dirección de Vida Universitaria canalizó el afán de servicio de nuestros alumnos, a través de la ejecución de once proyectos sociales: Trabajos de San Cosme, Forjadores de los Andes y Misiones UANDES, entre otras. De un total de 12 Fondos Concursables que entregó esta Dirección, 10 de los proyectos adjudicados tenían un objetivo social.



Universidad de
los Andes

60 voluntarios trabajaron en la iniciativa "Alimentando una Sonrisa". Se levantó un comedor en la población La Bandera y se sentaron las bases para convertirse en una fundación.



En forma oficial se lanzó el proyecto UANDES Emprende. Su objeto es capacitar a microempresarias y emprendedoras. Gracias al apoyo de la Municipalidad de Lo Barnechea, hoy cuentan con un lugar propio donde ya se han formado más de 40 mujeres emprendedoras.

Otra forma concreta de servir a la comunidad es hacer extensiva la cultura que la Universidad busca promover. A fines del año pasado, la Camerata Universidad de los Andes salió del campus universitario. Bajo la dirección orquestal del maestro Eduardo Browne y la voz de la destacada soprano chilena, Verónica Villarroel, ofreció, a los pies de la Virgen del cerro San Cristóbal, un inédito concierto de Navidad que disfrutaron en forma gratuita más de 2.500 personas.



Universidad de
los Andes

El ciclo de conciertos congregó a 4.460 personas. Más de 400 niños aprendieron música e instrumentos, a través del programa "Camerata Educa".



Nuestro Museo de Artes, a través del programa "Museo Educa", recibió a alumnos y profesores de distintos colegios del país. En total, 3.000 personas recorrieron su colección permanente compuesta por alrededor de 200 piezas de arte religioso de los siglos XVIII, XIX y XX.

Las actividades de Educación Continua incrementaron su cobertura, convocando a 7.074 personas, lo que significa un 29% de aumento respecto de 2011.

El número de alumnos UANDES que salieron de intercambio aumentó en un 54%. Los alumnos extranjeros que vinieron a nuestra casa de estudios, aumentó en un 39%. Empezó a operar el Consejo de Relaciones Internacionales, órgano constituido por académicos de diversas disciplinas, que presta funciones consultivas y de asesoramiento para programas de movilidad de alumnos y docentes.



Universidad de
los Andes

Una de las manifestaciones más trascendentes de la vocación de servicio de nuestra Universidad es la construcción de la Clínica Universidad de los Andes que abrirá sus puertas a fines de 2013. Contará en su etapa inicial con 100 camas, ofrecerá los servicios clínicos tradicionales y las unidades de cuidado intensivo, urgencia, centro médico y servicios de apoyo clínico.



Se conformó el equipo de profesionales encargado de diseñar las áreas clave de nuestra Clínica. La Dirección de Personas: encargada del reclutamiento, selección e inducción de personas. La Dirección de Tecnología e Información – unidad de apoyo compartida con la Universidad- diseñó procesos integrados y sistemas de información tendientes a optimizar la atención al paciente y facilitar la investigación docente. La Dirección de Servicios se estructuró en torno al servicio y al cuidado de los detalles requeridos para una adecuada atención a los pacientes y sus familias. El resto de las áreas de gestión –Finanzas, Presupuesto, Comunicaciones y Marketing– están operando bajo un diseño de gestión integrado y con foco en el paciente.



Universidad de
los Andes

Empeño por el Trabajo Bien Hecho

Día a día nos empeñamos por vivir una cultura del trabajo bien hecho como expresión del buen servicio y modo de contribuir al progreso de la sociedad. Enfrentamos en forma permanente el desafío de revisar los procesos y desarrollar mecanismos de mejora continua. Hemos definido un ciclo de calidad sustentado en una política de aseguramiento de la calidad que integra la gestión institucional con la de las unidades académicas y de servicio, a través de la Planificación Estratégica. Todas las unidades académicas y de apoyo llevaron a cabo su propia planificación estratégica para el período 2012-2018, alineando sus iniciativas en torno a los objetivos estratégicos institucionales.

En este contexto, cualquier proceso de Acreditación –Institucional o de carreras o programas- es para la Universidad una oportunidad privilegiada de evaluación, con el fin de asegurar una mejora continua.



Universidad de
los Andes



Durante 2012, la Universidad trabajó en los siguientes procesos de acreditación:

Acreditación Institucional: la Universidad solicitó la certificación de la Comisión Nacional de Acreditación para las áreas de gestión institucional, docencia de pregrado, docencia de postgrado, investigación y vinculación con el medio. El informe de 333 páginas, fue presentado en junio; en octubre recibimos la visita de la comisión de pares evaluadores quienes emitieron un informe de visita, donde se constataba la consistencia entre nuestro informe de autoevaluación y lo que esta comisión apreció in situ. El 12 de diciembre, la CNA notificó que la Universidad de los Andes ha sido acreditada por cinco años – 2013 a 2017- en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado y Vinculación con el Medio. Sin perjuicio del avance que esto significa, y que nos alegra, estimamos que no se ponderaron debidamente todos los antecedentes del proceso por lo que estamos a la espera de la



Universidad de
los Andes

notificación escrita con los fundamentos de dicha decisión, para proceder a la debida apelación.



Acreditación de Carreras y Programas: obtuvieron la acreditación: Odontología - 6 años, Enfermería - 5 años, Psicología -5 años, Pedagogía en Educación Media -4 años, y el Programa de Especialidad en Neurología de Adultos - 4 años.

Iniciaron su proceso de Acreditación varios programas de postgrado: Doctorado en Filosofía, Doctorado en Biomedicina, Doctorado en Historia y el Máster en Historia y Gestión del Patrimonio Cultural.

Es necesario destacar el esfuerzo del equipo del Centro de Salud de la Universidad en San Bernardo, en vistas de obtener su acreditación. Han iniciado un proceso de implementación progresiva de estándares de calidad y seguridad, con el fin de constituirse en el primer Campus Clínico del país en obtener su acreditación institucional.



Universidad de
los Andes

Unidad

Procuramos que la Universidad de los Andes sea un lugar de unidad para profesores y alumnos en torno a una misión e ideario común. Facilita la unidad el régimen de gobierno colegiado, al decidir conforme al acuerdo de los integrantes de los Consejos, que son los órganos de gobierno constituidos en las instancias respectivas. Se inició un proceso de perfeccionamiento de la estructura organizacional de gobierno y se crearon dos nuevas Vicerrectorías: de Investigación y Postgrados, ya mencionada, y de Comunicaciones.



Se concretaron iniciativas de cambio orgánico con el objeto de alcanzar una mayor descentralización. Se asociaron órganos de gobierno a cada uno de los tres niveles decisionales de nuestra estructura: la Junta Directiva, el Pleno del Consejo Superior y la Comisión Permanente del Consejo Superior en el nivel estratégico, el Consejo de Facultad en el



Universidad de
los Andes

nivel directivo y el Consejo de Escuela o Instituto en el nivel ejecutivo. Las Escuelas dependientes de una Facultad, dejaron de relacionarse directamente con la Comisión Permanente para depender de su Facultad.

Como es usual en el gobierno de nuestra Universidad, se produjeron cambios y renovaciones en la Junta Directiva y en los Consejos Académicos. María Dolores Fernández y Lillian Calm asumieron como integrantes de la Junta Directiva; agradecemos especialmente la labor de las profesoras Mónica Ruiz Tagle e Isabel Bustos, quienes concluyeron su periodo como miembros de la Junta Directiva. Se constituyeron los Consejos de la Escuela de Nutrición y del Instituto de Literatura.



Tras un trabajo conjunto entre alumnos y autoridades, la Junta Directiva de la Universidad aprobó un nuevo Reglamento de Representación Estudiantil. Bajo este marco, en abril se eligió la primera Federación de Estudiantes de la Universidad de los Andes –FEUANDES– y se volvió a elegir a los centros de alumnos de cada carrera.



Universidad de
los Andes

Vocación de Permanencia

La vocación de permanencia de la Universidad de los Andes nos desafía a trabajar con una mentalidad de largo plazo y con proyecciones en base a misiones claras y objetivos concretos.



Nuestro Campus Universitario y la infraestructura que nos rodea responden a un plan arquitectónico previsto para funcionar al servicio de las personas y con vistas a satisfacer el plan de crecimiento y a las futuras generaciones. Acorde al Master Plan, que proyecta el crecimiento del campus para los próximos 20 años, se comenzó a trabajar en lo que será el edificio Central. En sus 7.000 mts² albergará las oficinas de la mayoría de las unidades de apoyo, salas de clases, una sala de grados y las oficinas de Rectoría.

Nuestro afán de permanencia nos obliga a ampliar los conocimientos que aquí se imparten. Durante 2012 fue aprobada la carrera de Nutrición y



Universidad de
los Andes

Dietética y tres nuevos programas de Bachillerato: en Medicina, en Odontología y en Ingeniería.



En marzo del año pasado, ingresaron a la Universidad 1.482 nuevos alumnos, que significó un 5% de incremento respecto de la admisión anterior. La Universidad se posicionó como cuarta prioridad a nivel nacional según puntaje PSU y con un puntaje promedio de 657 puntos.

La impronta de nuestra Universidad la llevan hoy nuestros alumni tanto de pregrado como de postgrados, que a la fecha suman 8.921; 173 de ellos trabajan en su alma mater. Con estos egresados, se inició la tradición de celebrar el día alumniUANDES.

Un total de 650 egresados de la Universidad aportaron a la beca alumni, fondo que financia la carrera de 15 estudiantes de pregrado con necesidades económicas y buenos antecedentes académicos.

Quisiera terminar este recorrido por los principales hitos del período académico 2012, con un extracto de un discurso académico de San



Universidad de
los Andes



Josemaría del año 1972, que nos desafía a cada uno en nuestra labor universitaria:

"... La universidad no vive de espaldas a ninguna incertidumbre, a ninguna inquietud, a ninguna necesidad de los hombres. No es misión suya ofrecer soluciones inmediatas. Pero, al estudiar con profundidad científica los problemas remueve los corazones, espolea la pasividad, despierta fuerzas que dormitan, y forma ciudadanos dispuestos a construir una sociedad más justa. Contribuye así con su labor universal a quitar barreras que dificultan el entendimiento mutuo de los hombres, a alejar el miedo ante un futuro incierto, a promover-con el amor a la verdad, a la justicia y a la libertad- la paz verdadera y la concordia de los espíritus y de las naciones."