

INFORME EJECUTIVO ESTUDIO DE OPINIÓN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Autor: Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas, Universidad de los Andes

- El principal hallazgo del estudio responde a la interrogante: ¿Cree que la IA es un riesgo en su vida cotidiana?, donde un 46% de los encuestados piensa que no es un riesgo en su vida cotidiana. En cuanto a la estratificación de las respuestas por sexo, un 50% de los hombres y un 41% de las mujeres encuestados no ven a la IA como un riesgo en su vida cotidiana, al igual que un 52% del Grupo Socioeconómico (GSE) ABC1, un 55% del C2 y un 35% del GSE E. Por otro lado, un 32% de los chilenos afirma que la IA sí es un riesgo para su vida cotidiana, tal como el 42% del GSE E y el 38% del GSE D.

- También se consultó sobre ¿cuánto estima que conoce o sabe sobre la IA?, donde el 11% de los chilenos manifiesta que sabe mucho sobre este tema, un 35% encuentra que conoce medianamente esta temática y un 11% no tiene información. Los hombres señalaron saber más que las mujeres: un 18% de ellos opina que tiene mucha información sobre la IA y solo un 5% de las mujeres afirma lo mismo. En cuanto al grupo etario, quienes más conocen sobre IA son los que se sitúan entre los 35 a 54 años (un 14% de ellos reconoce saber mucho del tema), el grupo que sabe medianamente es el de 18 a 34 años (un 44% de ellos) y un 49% de quienes tienen 55 años o más reconoce saber algo sobre IA. En cuanto a las respuestas según el GSE, un 16% del ABC1 sabe mucho sobre IA -el doble que los grupos D y E respectivamente, con 8% y 9% cada uno-, un 44% del ABC1 y 40% del C2 saben medianamente sobre IA y los Grupos D y E, aparecen con un 28% y 24% respectivamente. Quienes manifiestan no saber nada del tema son el grupo E y D.

- Frente a la interrogante ¿en qué ámbito utiliza herramientas con IA? un 45% de los consultados la usa en su trabajo y/o estudio, un 20% en sus relaciones interpersonales y un 15% en su vida cotidiana. Un 51% de los hombres y un 40% de las mujeres aplican la IA en el trabajo y/o estudio y mantienen porcentajes similares de uso en sus relaciones interpersonales y vida cotidiana. El grupo etario de 55 años o más son quienes más emplean IA en la vida cotidiana y quienes tienen entre 35 a 54 años son quienes más la aplican en las relaciones interpersonales. En cuanto al GSE, a medida que éste disminuye, baja proporcionalmente su uso en el trabajo y estudio. El GSE E es el que tiene mayor porcentaje de uso de IA en las relaciones interpersonales, con un 28% versus un 18% del ABC1.

Al averiguar sobre ¿qué se debe enseñar en colegios y universidades sobre IA?, un 29% opina que debería ser “técnicas de uso”, un 25% opta por “contenidos y proyecciones” y un 24% por “ética”.

- Otro de los temas encuestados fue sobre el Conocimiento de Chat GPT. El 71% de los chilenos ha oído sobre Chat GPT y un 29% no ha oído nada sobre Chat GPT. Un 82% de los hombres y un 57% de las mujeres sí han oído hablar sobre Chat GPT y en cuanto a la opción de no haber oído nada sobre GPT, un 43% mujeres y un 18% hombres opta por esa alternativa.

- Finalmente se preguntó por ¿cuánto confía en Chat GPT?, donde solo un 5% de los encuestados confía en un 100% en esta tecnología, un 39% de la población confía en un 50%, un 30% confía en un 75% y un 11% no confía en nada en Chat GPT. Un 18% de

quienes tienen 55 años o más no confía nada en Chat GPT, un 11% de quienes tienen entre 35 a 54 años opta por esa misma opción y un 8% de quienes tienen 18 a 34 años afirma lo mismo. En cuanto a los Grupos Socioeconómicos, un 47% del ABC1 confía en un 50% en Chat GPT y un 16% del grupo E opta por lo mismo

FICHA TÉCNICA ESTUDIO INTELIGENCIA ARTIFICIAL:

- **Diseño muestral:** Diseño no probabilístico, estratificado según sexo, edad, zonas geográficas y grupos socioeconómicos, de 196 comunas del país equivalentes al 88,1% de la población total de Chile.
- **Tamaño muestral:** Respondieron un total de 1.416 entrevistas, hombres y mujeres de 18 o más años bajo filtro de ser padres o tutores de menores y adolescentes escolares, de un total 15.901 envíos preconfigurados del panel, con un porcentaje de respuestas efectivas de 8,9% en el plazo definido, con un total de 1230 entrevistas exitosas (186 abandonos). Datos no estratificados ni proporcionales por las variables de Sexo y Edad, y si para GSE y Zonas Geográficas.
- **El margen de Error Muestral:** Se estima en 2,8% bajo supuestos de aleatoriedad simple y un nivel de confianza del 95%.
- **Fecha de terreno:** La información acopiada en panel online, se registró entre el viernes 21 de marzo al domingo 24 del mismo mes de 2024.