

| Optimización módulo habitación hospitalaria

Pamela Palma Trujillo / Bbats Consulting & Projects SLP / ppalma@bbats.es

Rallen Adasme Ortiz / Servicio de Salud Metropolitano Oriente

Resumen

Introducción: Si bien el modelo ha evolucionado desde la concepción de utilidad básica, donde el recinto debía responder en términos de supervivencia, existe un tramo de optimización desentendido de ciertas necesidades fundamentales que pueden promover experiencias deshumanizantes en el transcurso de la convalecencia.

Objetivos: El principal objetivo es actuar sobre este tramo de optimización del módulo de habitación hospitalaria con el fin de garantizar la experiencia del habitar, entendiéndola como parte del proceso de curación. Se tendrá en cuenta el impacto de estas mejoras tanto frente a las consecuencias directas que impone su contexto físico, como en las incidencias tempranas de previsiones de diseño.

Método: La investigación identificó variables de base, como factores normativos, estructurales y técnicos, que configuran la sala y la unidad, en contraposición a variables flexibles, como factores de diseño y ambientales, con el fin de explorar el abanico de posibilidades que nos permitirían caracterizar una propuesta integral optimizada. A partir de lo anterior se evaluaron conceptos de: ARTE, ILUMINACIÓN, COLOR, MÚSICA, PAVIMENTO y COBRE. Se recopilaron casos de estudios y evidencia científica referida a las consecuencias de las distintas aplicaciones, generando una matriz en la búsqueda de analizar tanto sus características técnicas como su evaluación económica, para permitir incorporarlas según la necesidad de cada proyecto, generando un planteamiento inicial de gestión administrativa y evaluación económica.

Resultados: Se generó una matriz de variables de optimización, permitiéndonos realizar un análisis de su influencia en la recuperación de los pacientes. Igualmente se identificaron limitantes, dado que las mismas han sido estudiadas científicamente de manera bastante incipiente. En el aspecto técnico, resultó que la aplicación de estas variables permitiría la reducción del estrés y ansiedad para los pacientes y familia, lo que en algunos casos lleva a su vez a reducir tanto los niveles de dolor como la necesidad de la ingesta de analgésicos. Esto permite mejorar su recuperación e incluso reducir los días de estada.

Conclusiones: A nivel mundial, la reflexión post pandemia hizo repasar la importancia del espacio que habitamos al poner en evidencia lo difícil que es soportar estar tanto tiempo en un mismo espacio cerrado. Si a esto le sumamos encontrarse en una situación de salud vulnerable y en un espacio reducido, podemos acercarnos a entender lo que siente un paciente en una sala de hospitalización. Consideramos que el entorno físico donde se encuentran los pacientes es una herramienta más de recuperación, que debe ser utilizada no solo para hacer a los hospitales más eficaces, sino también más humanos. Para incorporar las optimizaciones planteadas a nuevos proyectos, será fundamental contar con instituciones u organismos que apoyen en su realización, monitorización, y elaboración de data que evidencie de manera cuantitativa las optimizaciones obtenidas.

Palabras clave: habitación · hospital · optimización · humanización · curación

Financiamiento: Recursos Propios

Agradecimientos:

Universidad de Chile

Oficina. Bbats Consulting & Projects SLP.

Servicio de Salud Metropolitano Oriente



Habitación Estándar 4 camas- Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés de Illapel 2021

© Bbats Consulting & Projects SLP | Servicio de Salud de Coquimbo



Collage con Alternativas Optimización.

Elaboración Propia.